**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в администрации Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района за 4 квартал и 2020 год.**

| № | Показатель | 1квартал | 2квартал | 3 квартал | 4 квартал | год |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 22 | 9 | 15 | 23 | 69 |
| 1.1 | В том числе из Администрации Президента РФ (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1.2 | В том числе в администрацию поселения (кол.)/% | 22 | 9 | 15 | 23 | 69 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 21 | 10 | 13 | 23 | 67 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Удовлетворено (кол.)/% | 14/66,6% | 7/70% | 7/53,9 | 12/52,2% | 40/59,7 |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)/% | 7/33,3 | 3/30% | 6/46,1 | 11/47,8% | 27/40,3 |
| 3.3. | Отказано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 4 | 7 | 6 | 6 | 6 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом (кол.)/% | 10/47,6% | 5/50% | 8/61,5% | 13/56,5% | 36/53,8% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах (руководством) | 5 | 6 | 3 | 5 | 19 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 5 | 6 | 3 | 5 | 19 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 5 | 3 | 1 | 3 | 12 |
| 10 | Принято звонков по телефону "горячей линии" | 14 | 18 | 26 | 22 | 80 |

Глава

Отрадо-Кубанского

сельского поселения

Гулькевичского района А.А. Харланов